

Bij klachten volgt u onderstaande routes

1	2	3	4
Klacht van onderwijskundige aard o.a.: <ul style="list-style-type: none"> • Methode • Aanpassing programma • Toetsing, beoordeling 	Klacht van school-organisatorische aard o.a.: <ul style="list-style-type: none"> • Vakanties, vrije dagen • Schoolbijdrage • Inzetten toetscapaciteit/zorg 	Klacht over ongewenst gedrag o.a. <ul style="list-style-type: none"> • Agressie • Geweld • Racisme • Discriminatie • Pesten • Seksspel leerlingen onderling 	Klacht over ongewenst gedrag; seksueel misdrijf/ seksuele intimidatie 1 ^e MELDPLICHT voor ieder personeelslid, bij vermoeden van seksueel misdrijf naar een kind/ minderjarige 2 ^e AANGIFTEPLICHT voor bevoegd gezag bij redelijk vermoeden
↓	↓	↓	↓
Gesprek met leerkracht		Gesprek met leerkracht	
↓	↓	↓	↓
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met schoolleiding	Gesprek met schoolleiding	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met de schoolleiding	De schoolleiding en de directeur Stichting worden geïnformeerd door de melder
↓	↓	↓	↓
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met interne contactpersoon van de school	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met / klacht bij directeur Stichting	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met interne contactpersoon van de school	
↓	↓	↓	↓
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met directeur Stichting	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht bij onderwijsinspecteur of Gesprek met interne contactpersoon	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met de directeur Stichting	Gesprek met interne contactpersoon (indien personeel: meldplicht) en/of vertrouwensinspecteur
↓	↓	↓	↓
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met externe vertrouwenspersoon	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met externe vertrouwenspersoon	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met externe vertrouwenspersoon	Gesprek met externe vertrouwenspersoon en/of vertrouwensinspecteur
↓	↓	↓	↓
Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij klachtencommissie	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij klachtencommissie	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij klachtencommissie	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij klachtencommissie
<p>De meest gebruikelijke route is aangegeven, maar de klager beslist over te volgen route en wie hij/zij aanspreekt. Vaak zullen interne contactpersonen in een vroeg stadium worden aangesproken als wegwijzer. Klager moet zich wel realiseren dat er bij route 4 voor personeelsleden de meldplicht is en voor het bevoegd gezag de aangifteplicht.</p>			